



COMUNICADO

En Claro, hemos tomado conocimiento de la existencia de una nueva modalidad de fraude por Whatsapp donde se está utilizando una falsa identidad de nuestros asesores sobre una supuesta campaña de fidelización. Sobre ello, alertamos lo siguiente:

- Se han reportado casos en los que usuarios que mantienen algún tipo de deuda con nosotros han sido contactados por **"falsos asesores"** de Claro, manifestando que gracias a una supuesta **"campaña de fidelización"** podrán cancelar su deuda pagando solo entre el 20% y 25% de la misma. **Esta NO es una campaña real ni una alternativa que se esté ofreciendo desde Claro.**
- Rechazamos tajantemente toda forma de fraude o engaño a nuestros clientes, así como el uso malintencionado e indebido de nuestra marca, más aún para este tipo de acciones que vulneran la integridad de los ciudadanos, a quienes desde ya, invitamos a denunciar de manera activa cuando se presenten este tipo situaciones.
- Recordamos que los miembros de nuestro equipo nunca abordarán a los clientes a través de aplicaciones como Whatsapp para solicitar pagos inmediatos.
- Recalamos además que la única manera de cancelar deudas o pagos de forma virtual es a través de vías oficiales como la App Mi Claro, ATM en nuestros CACs o la opción de pago de servicios a través de los bancos registrados por la empresa.

Lamentamos lo sucedido con las personas que han sido víctimas de esta modalidad de fraude y reafirmamos nuestro compromiso con la ciberseguridad en todas nuestras plataformas, procesos y transacciones.

Asimismo, invocamos a todos nuestros clientes a ser cautelosos con este tipo de mensajes malintencionados y que forman parte de un sinnúmero de estafas que circulan por las redes sociales y/o canales como correos electrónicos fraudulentos.

Gerencia de Comunicación Corporativa

Lima, 12 de noviembre de 2021