



Actívalo Tú Mismo: Claro ofrece gigas adicionales al portarte o activar líneas a través de su app de autogestión

- *Cambiarse a Claro o activar una nueva línea Prepago o Postpago brindará beneficios a los clientes si se realiza a través del app "Actívalo Tú Mismo", una herramienta de auto gestión que puede ser utilizada con la seguridad y comodidad del hogar.*

Jueves, 16 diciembre de 2021.- Buscando seguir mejorando la experiencia de servicio y otorgando mayores beneficios, Claro anunció que los usuarios podrán portar o activar una línea de manera rápida, fácil y segura a través del aplicativo "Actívalo Tú Mismo". Además, si activan su chip desde el aplicativo antes mencionado hasta el 04/01/2022, podrán acceder a beneficios especiales como bonos para sus líneas Prepago o Postpago.

La aplicación "Actívalo Tú Mismo" es una herramienta que permite a los clientes de Claro, auto gestionar desde un equipo celular la activación o portabilidad de una línea de telefonía móvil (Prepago o Postpago) con todas las medidas de seguridad que se necesitan, sin intervención de terceros o sin tener que acudir a un Centro de Atención al Cliente (CAC).

"Lograr un proceso 100% de autogestión que sea completamente amigable para nuestros usuarios ha sido una de nuestras metas desde el inicio de la pandemia, pero pensamos también en la seguridad de nuestros clientes, por ello en el app "Actívalo Tú Mismo" podrá autenticar su identidad protegiendo aún más sus datos personales, sostuvo Eduardo Carrillo, subdirector de Canales de Autogestión de Claro de Perú.

Hasta el 04/01/2022 los clientes que se cambien a Claro o activen una línea Postpago recibirán un bono de 4 GB de datos adicionales al plan que contraten, mientras que los prepago podrán acceder a 4GB, minutos y SMS ilimitados, además de otros beneficios como redes sociales ilimitadas*; y por recargas desde S/10 cada mes recibirán 2GB adicionales, que podrán utilizar durante 30 días, este bono adicional por recargas se entregará durante los tres primeros meses desde la activación.

Para acceder a esta promoción, los usuarios podrán adquirir un chip en las máquinas expendedoras ubicadas en el Jockey Plaza, CompuPalace y el Boulevard de Asia, o en las tiendas seleccionadas de supermercados Tottus, Plaza Veá, Candy, Tiendas Oxxo, Tambo, Tayloy, Huawei, Apuesta Total, bodegas y farmacias autorizadas a nivel nacional.

Cabe indicar que para contar con el app "Actívalo Tú Mismo", los usuarios deben tener un sistema operativo Android desde la versión 5.1 y que cuenten con una cámara de fotos desde 5 Megapíxeles con flash e iOS desde la versión 13.5 con cámara desde 5 Megapíxeles con flash, descargar el aplicativo desde Google Play o App Store, ingresar el número de DNI, elegir la opción deseada, ya sea activar una nueva línea o hacer portabilidad, escanear el código de barras del chip y seguir los pasos para la activación.



* Más detalles en claro.pe/activatuchip

Acerca de América Móvil

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 25 países de América y Europa. Al 30 de septiembre de 2021, la compañía contaba con 382,5 millones de líneas de acceso, que incluyen 301,9 millones de suscriptores móviles y 80,6 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga). Conozca más en www.americamovil.com